



101

## **Руководство по обслуживанию детей до трех лет**

translated by Olga Andreeva

Данное руководство является объединенным проектом (2006-2007) всех секций **Отдела III ИФЛА – Библиотеки, обслуживающие широкие круги читателей**, координатором проекта является секция библиотек для детей и юношества.

Отдел III. Включает следующие секции:

Публичные библиотеки

Библиотеки, обслуживающие людей с ограниченными возможностями

Библиотеки для детей и юношества

Школьные библиотеки и ресурсные центры

Библиотеки для слепых

Библиотечное обслуживание многонационального населения

Библиотеки крупных городов

Особая благодарность **Кэти Ист**, Публичная библиотека Вуд Каунти, Боулинг Грин, Огайо, США и **Иванке Стрицевич**, городские библиотеки Загреба, Публичная библиотека Медвежак, Загреб, Хорватия за их работу по разработке и редактированию руководства.

Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers / the Guidelines are developed as a joint project (2006-2007) of all sections of IFLA Division of Libraries Serving the General Public, and coordinated by the Libraries for Children and Young Adults Section. The Hague, IFLA Headquarters, 2007. – 26p. 30 cm. – (IFLA Professional Reports : 101)

Russian translation of IFLA Professional Report 100 - Translated by Olga Andreeva

ISBN 978-90-77897-19-5

ISSN 0168-1931

# СОДЕРЖАНИЕ

## ЧАСТЬ ПЕРВАЯ

Вступление	3
Цель Руководства	3
Аудитория	3

## ЧАСТЬ ВТОРАЯ

Миссия детских библиотек	4
Осознание потребностей семей с детьми моложе трех лет	4
Целевые группы	5
Задачи библиотечного обслуживания детей до трех лет	5
Обслуживание	6
Материалы и критерии отбора	7
Окружающая среда	7
Партнерство	8
Реклама	8
Человеческие ресурсы	8
Менеджмент и оценка деятельности	9
Средства	9

## ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ

Перечень задач	10
----------------	----

## ЧЕТВЕРТАЯ ЧАСТЬ

Лучшие примеры из практики	16
----------------------------	----

## **ЧАСТЬ ПЕРВАЯ**

В данном руководстве рассматривается библиотечное обслуживание детей до трех лет и их семей, а также помощь организациям, занимающимся ранним развитием малышей.

### **Вступление**

Конвенция Организации Объединенных наций по Правам ребенка (1989) указывает на право каждого ребенка на развитие его/ее потенциала, право на свободный и открытый доступ к информации, материалам и программам, независимо от возраста, пола, религии, национальных и культурных отличий, языка, социального статуса или индивидуальных умений и способностей.

Возможность библиотечного обслуживания детей в возрасте до трех лет является очень важной. Исследования умственного развития раннего возраста показывают, что беседы, пение и чтение детям до трех лет могут иметь воздействие на их речь и язык. Среда, окружающая ребенка, значительно влияет на развитие его навыков «до-чтения». Среда, стимулирующая чтение, также включает в себя доступность материалов для чтения.

Семьи во всем мире нуждаются в доступе к материалам в их местной библиотеке. Раннее знакомство с библиотекой делает более комфортным общение с ней, вызывает желание обратиться за помощью, увидеть в библиотеке место, где можно искать ответы на вопросы и узнать о ресурсах и технологиях, доступных непосредственно в библиотеке или с ее помощью. Для детей со специальными потребностями, таких, как, например, билингвальные дети и т.п., ранний доступ к библиотечным услугам еще важнее. Это становится предварительным этапом обычного обучения.

### **Цель Руководства**

Цель данного Руководства - помочь публичным библиотекам в разных странах добиться высокого качества обслуживания детей. Предполагается, что оно будет использоваться в качестве инструментария для библиотекарей, как опытных, так и не обладающих профессиональным опытом, которые занимаются обслуживанием семей с детьми до трех лет. Характеризующей особенностью данного руководства по работе с самыми юными пользователями, можно считать соответствие этого документа африканской пословице: «Только вся деревня может воспитать ребенка».

### **Аудитория**

Аудитория данного руководства - это библиотекари-практики, библиотечная администрация и те, кто принимает решения в области библиотечного дела, студенты и преподаватели библиотечных и информационных дисциплин.

## **ЧАСТЬ ВТОРАЯ**

### **Миссия детских библиотек**

"Используя широкий круг материалов и форм работы, публичные библиотеки дают детям возможность самим испытать удовольствие от чтения и счастье открытия новых знаний, а также использовать свое воображение. Детей и их родителей нужно научить, как наилучшим образом использовать возможности библиотеки и как развить умение пользоваться печатной и электронной информацией... Детей надо поощрять пользоваться библиотекой с самого раннего возраста, так как это будет способствовать тому, что в дальнейшем они будут оставаться читателями библиотеки. (*Обслуживание в публичных библиотеках – ИФЛА/ЮНЕСКО Руководство по развитию, 2001<sup>1</sup>*)

Предоставляя широкий круг материалов и мероприятий, публичные библиотеки дают возможность детям до трех лет и тем взрослым, которые их опекают, найти гостеприимное место, располагающее обучающими ресурсами, специально для них подобранными, где они могут с удовольствием позаниматься со стихами, песенками, картонными книжками и тактильными книжками из различных материалов, которые лучше всего подходят для этой возрастной группы. Стимулирование любознательности и воображения – одна из составляющих деятельности библиотеки. С помощью развивающих игрушек, пазлов и книжек-игрушек между ребенком и опекающим его/ее взрослым возникает понимание, которое непременно перейдет во взаимоотношения, между ребенком и соответствующей его возрасту книгой.

Пространство, обогащенное печатными материалами, – это мостик к чтению и, на следующем этапе, письму. Важно также, что позитивный опыт в раннем возрасте, способствует развитию в дальнейшем интереса к чтению и грамотности.

### **Осознание потребностей семей с детьми моложе трех лет.**

В контексте семейного обучения и постоянного обучения в течение всей жизни свободный доступ детей до трех лет в публичные библиотеки является одним из основных прав человека, условием успешного умственного развития и лучшего овладения основами грамматики и математики.

Библиотеки должны быть для всех детей, и поэтому необходимо, чтобы публичные библиотеки предоставляли материалы и услуги всем, вне зависимости от персональной дееспособности. Приемлемые формы обслуживания, включая культурные программы, должны планироваться, исходя из потребностей всех детей с ограниченными возможностями, чтобы позволить им полностью интегрироваться в общество наряду с другими пользователями библиотеки.

Двуязычным семьям необходимы многоязычные материалы и материалы на их родном языке для укрепления взаимоотношений между детьми, взрослыми и чтением.

Особое внимание должно быть уделено потребностям сельских детей и детей, живущих в тех районах, где нет стационарного библиотечного обслуживания. Там

---

<sup>1</sup> Для удобства пользования приводим другое, ранее принятое русское название этого документа: «Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы Публичных библиотек» (Примечание переводчика)

нужно создать передвижные библиотеки и специальные программы с учетом местной ситуации, чтобы предоставить библиотечные услуги детям, живущим в этих районах.

У детей и их семей, живущих в городах, могут быть особые потребности. В мегаполисах нередко можно встретить зоны проживания больших групп социально неблагополучного населения, бедных, неграмотных. В таких ситуациях для библиотеки – большой вызов довести свои услуги до маленьких детей. Внимание к обслуживанию детей до трех лет - не единственная задача библиотеки в бедных кварталах больших городов. Жертвами жизни в большом городе, что тоже следует принимать в расчет, становятся и родители, оторванные от традиционного семейного уклада, измученные высоким темпом жизни и сбивающим с толку числом предоставленных возможностей.

## **Целевые группы**

Самые маленькие дети зависят от своих родителей и опекунов и в области доступа к книгам, новым технологиям и библиотечному обслуживанию. Это значит, что библиотеки должны воспринимать потребности этой группы взрослых и влиять на формирование у них уверенности в важности чтения, книг, мультимедийных материалов и библиотек в развитии маленьких детей.

Целевые группы для развития и оказания услуг самым маленьким:

- Дети от нуля до трех лет
- Родители и другие члены семьи
- Лица, на законных основаниях охраняющие детей
- Сотрудники детских учреждений
- Воспитатели
- Медицинский персонал
- Другие взрослые, работающие с детьми, книгами и медиа.

## **Задачи библиотечного обслуживания детей до трех лет**

- Помочь каждому ребенку до трех лет оказаться в пространстве, где есть игрушки, книжки, мультимедийные ресурсы и материалы для них, их родителей и других взрослых, которые ухаживают за маленькими детьми;
- Создать пространство, обогащенное книгами, чтобы содействовать возникновению любви к чтению и к книгам;
- Дать возможность с раннего возраста развивать информационные и технологические навыки;
- Обеспечить материалами, демонстрирующими разнообразие культур в обществе;
- Содействовать развитию речи детей до трех лет;
- Развивать культуру речи и двуязычие у представителей языковых и этнических меньшинств;
- Информировать родителей и др. о важности чтения/чтения вслух для развития языковых навыков и навыков чтения, особенно для языковых и этнических меньшинств;
- Вовлекать и обучать родителей и воспитателей чтению вслух, использованию книг, медиа и своих родительских способностей для развития ребенка и подготовки его к обучению чтению.

- Вовлекать и обучать родителей и воспитателей пользованию ресурсами, соответствующими возрасту их детей, которые им предлагает публичная библиотека;
- Представлять «историю», показывать детям, родителям и воспитателям другие семьи и другие культуры;
- Сделать привычным успешное посещение библиотеки с тем, чтобы дать начало последующему успешному обучению в течение всей жизни;
- Стать защитником и связным для тех, кто живет вместе с маленькими детьми, опекает их, воспитывает сейчас и в дальнейшем;
- Предоставить место для встреч, обмена впечатлениями, общения детей и воспитателей;
- Создать теплую, приветливую и безопасную атмосферу для детей и их семей.

## Обслуживание

Обслуживание детей в библиотеках следует не менее важным чем обслуживание взрослых. Детские библиотеки должны отвечать духовным, исследовательским и познавательным потребностям детей до трех лет.

Умение говорить, слушать, читать и другие познавательные умения должны возникнуть и укрепляться на самых ранних стадиях развития. Возможность послушать музыку, площадка для подвижных игр и разыгрывания сценок, место, где можно было бы вести первые занятия по рукоделию, изучению окружающего мира, а также ресурсы для родителей и воспитателей – все это должно быть в пределах доступности. В детской библиотеке должны быть организованы занятия и практикумы по самоделкам для родителей и тех, кто работает с малышами.

Стихи, колыбельные, песенки, книжки-картинки, рассказывание историй и специальные компьютерные программы – очень важные элементы поддержки развития речи маленьких детей.

Наряду с умением писать и считать овладение ИКТ (информационно-коммуникационными технологиями), поддержанное в раннем возрасте, даст ребенку возможность лучше учиться и овладеть профессиональными знаниями в годы учебы и во взрослой жизни.

Для родителей детей до трех лет и воспитателей должны быть организованы специальные практические занятия.

Для многих публичная библиотека не первое место, куда они пойдут. Чтобы наглядно показать материалы для детей до трех лет, библиотека должна стать ближе к повседневной жизни населения. Замечательную возможность выйти на целевую группу дает организация специальных маленьких библиотечек книжек-картинок в комнатах ожидания (в поликлиниках, больницах), центрах семейного обучения, в дошкольных учреждениях. Работать совместно с сотрудниками лечебных учреждений необходимо, потому что во многих странах почти все родители посещают их со своими детьми регулярно для проверки роста, веса и физического и речевого развития своих детей. Первые годы жизни ребенка – самые важные для его речевого развития, и поэтому сотрудники библиотек должны направить свои усилия на сотрудничество с профессионалами.

Но также важно проводить громкие чтения, рассказывания за пределами библиотеки, чтобы доказать необходимость чтения и развития речи малышей. Парки, комнаты ожидания, даже супермаркеты – идеальные места, чтобы сесть и

позаниматься с детьми. Родителей нужно оповестить о том, в какие часы проводятся чтения и рассказывания и о содержании программ.

Особое внимание необходимо родителям, чей родной язык не является языком данной страны. Их дети будут двуязычными или полностью говорящими не на языке родителей. Очень важно поддержать такие семьи в их собственном языке/культуре и интеграции в новую среду. Там, где нет ни книг, ни библиотек, нужно включать в программу устные выступления.

## **Материалы и критерии отбора**

При комплектовании фонда и организации обслуживания, библиотекари должны выбирать материалы высокого качества, соответствующие возрасту, безопасные для младенцев, стимулирующие интеллект, но не раздражающие своей трудностью, достойные внимания родителей и воспитателей, не оказывающие давление на формирование каких-либо жизненных установок (гендерных, идейных), приглашающих читать и получать от этого удовлетворение.

Для этой возрастной группы особенно важны книжки-картинки, так как они поддерживают всестороннее развитие ребенка, а также дают приятную возможность провести время вместе со взрослым.

Книжки для младенцев должны иметь особые обложки (приятные на ощупь). Иллюстрированные тактильные книжки, в которых можно что-то потрогать, понюхать, послушать, будут играть решающую роль в развитии детей с ограниченными возможностями.

Кроме традиционных картонных книжек и книжек-картинок детям нужны мягкие книжки-картинки из ткани с яркими контрастными цветами и некоторые обучающие материалы с текстом по Брейлю для слабовидящих детей. Библиотеки для слепых должны комплектовать фонд специальных тактильных книжек-картинок и аудиокниг, которые публичные библиотеки могут выдавать на дом. Для детей, у которых слабовидящие родители можно использовать книжки, где на одной странице помещен текст, а на противоположенной – картинка.

Для многонационального населения публичные библиотеки должны иметь двуязычные материалы, материалы на различных языках, родных для жителей данного района, материалы, демонстрирующие культурное разнообразие региона. Аудиокниги должны предлагать информацию для тех, кто не умеет читать на языке своей страны.

Библиотеки, в которых есть игрушки, как для выдачи на дом, так и для использования в библиотеке, должны следить, чтобы они были безопасными и чистыми. Игрушки должны отвечать стандартам по безопасности, принятым в данной стране.

Фонд библиотеки должен включать информационные и учебные материалы для родителей.

## **Окружающая среда**

Малыши и их родители и воспитатели должны увидеть библиотеку доступным, приветливым, привлекательным, безопасным непровоцирующим и неугрожающим местом пребывания. Там не должно быть никаких препятствий. Например, лестниц при отсутствии лифта, тяжелых дверей или мест, которые могут быть

небезопасны, для ползающего или начинающего ходить малыша.

В идеале, обслуживание малышей должно быть организовано в зоне обслуживания детей, с развивающими игрушками, детской мебелью или чистыми коврами, с половым покрытием, санитарное состояние которого позволяет играть детям раннего возраста, включать соответствующий туалет и оборудование для смены пеленок внутри библиотечной зоны или непосредственно при ней. Нужно также предусмотреть место для кормления грудью или из соски.

И для детей и для родителей должны быть удобные стулья или кресла. При таком оборудовании дети и их родители/воспитатели смогут общаться с другими семьями в этой зоне.

Один из основных принципов библиотеки – безопасность для малышей. Хорошая инициатива – проверять библиотеку на безопасность и минимизировать возможные случайности, например, закрыть острые углы у мебели и стеллажей, электророзетки.

Библиотеки, в которых есть игрушки, должны быть уверены, что игрушки чистые и безопасные.

Хорошее освещение и контрастные цвета облегчает освоение пространства и ориентацию в библиотеке для слабовидящих детей или родителей.

## **Партнерство**

Многие группы и организации в населенном пункте имеют инвестиционные интересы связанные с самыми юными своими жителями. Там, где есть медицинское обслуживание, доктора, стоматологи или другие специалисты, безусловно, захотят сотрудничать, предоставляя информацию и материалы по профилактике, о лечебных учреждениях, доступе к специальным ресурсам и т.д. Дошкольные учреждения и центры пребывания могут снабдить информацией о критериях отбора оборудования. Общественные центры могут печатать ваши списки материалов и программы для этой возрастной группы, родителей и воспитателей. Материалы для тех, кто обучается на дому, занимается музыкой и т.д. могут быть представлены на досках объявлений или в привлекательной форме карманных буклетиков. Библиотеки, в свою очередь, могут направить плакаты, календари, закладки и т.п. рекламные материалы в поддержку чтения в те места, с которыми они установят сотрудничество.

Для установления контакта с детьми с ограниченными возможностями библиотека может сотрудничать с местными ассоциациями реабилитации детей или группами родителей. Библиотекари могут пригласить их посетить библиотеку и обсудить потребности в материалах и услугах.

## **Реклама**

Для детской библиотеки очень важен позитивный общественный имидж, т.к. родители, воспитатели и те, кто работает с маленькими детьми, смотрят на библиотеку, как на место недалеко от дома, куда можно отправиться семьей вместе с детьми и повеселиться, встретиться с другими семьями и посетить программы и занятия для родителей.

Реклама существует в самых разных формах от простых листочков с указанием

часов работы до более серьезных маркетинговых мероприятий с использованием веб-сайтов для продвижения библиотечных услуг. Все партнеры библиотеки, которые находятся в ее зоне обслуживания, должны быть включены в процесс раздачи рекламных материалов о библиотеке. Необходимо конструктивно работать над маркетинговыми продуктами, которые должны быть эстетичны и содержательны.

Информация и указатели должны быть на тех языках, которые используют жители данной местности.

## **Человеческие ресурсы**

В каждой библиотеке должны быть квалифицированные библиотекари. Эффективные и профессионально организованные детские библиотеки нуждаются в опытных и преданных детских библиотекарях, с разнообразными умениями и профессиональными навыками в области развития детей, их обучения с младенчества до трех лет, воспитания: умеющих создать интерактивность с маленькими детьми, знакомых с лучшими произведениями детской литературы, умеющих планировать и создавать хорошую среду для детей раннего возраста и их воспитателей.

Библиотекарь должен быть предан своему делу и обучен работе с детьми с ограниченными возможностями.

Штат должен иметь межкультурную компетенцию. Разнообразие культур в населении должно проецироваться и на штат, волонтеры и библиотекари должны использовать потенциал родителей, представителей многонационального населения.

Волонтеры могут быть обучены проводить громкие чтения, рассказывать истории и проводить такие мероприятия в библиотеке и за ее пределами.

## **Менеджмент и оценка деятельности**

Важно, чтобы те, кто управляет обслуживанием детей участвовали в процессе планирования работы всей библиотеки, чтобы увериться в том, что обслуживанию детей будет уделяться должное внимание в общих задачах и планах библиотеки. Достоверная информация о деятельности – необходимое орудие для определения уровня и улучшения качества услуг для всех категорий пользователей. Систематический сбор статистики и информации позволяет выявить цифровые показатели деятельности библиотеки и, исходя из них, планировать и принимать управленческие решения относительно будущей деятельности.

Определение основных компетенций делает возможным постоянное профессиональное развитие сотрудников, что приводит к лучшему обслуживанию посетителей.

Также жизненно важно собирать статистические данные относительно населения региона, чтобы учитывать многонациональность населения в зоне обслуживания библиотеки.

## **Средства**

Основные средства должны быть получены от местных или федеральных властей, ответственных за работу публичной библиотеки; неправительственных и других подобных организаций, призванных поддерживать бесплатные публичные библиотеки, обслуживающие детей данного региона.

Дополнительные средства должны привлекаться и разыскиваться для организации дополнительных услуг, которые не могут быть полностью финансированы за счет основного бюджета, например, на проекты по книгам для детей до трех лет, на национальные проекты в области чтения.

## ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ

### Перечень задач

Для улучшения деятельности, используйте приведенные ниже таблицы в качестве инструмента оценки. В каждой клеточке укажите месяц и год, соответственно этапам вашей деятельности. Например, если ваша библиотека «должна рассмотреть» возможность включения обслуживания детей до трех лет в свою деятельность, пометьте «2007».

В интересах обслуживания МАЛЫШЕЙ, родителей, семей, воспитателей и тех, кто работает с самыми маленькими,

**каждой публичной библиотеке нужно:**

1. **стремиться обеспечить** высокое качество обслуживания детей, поддержку раннего развития, семейного обучения, постоянного образования, считать данные виды услуг важнейшими наряду с обслуживанием взрослых.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

2. **включать** обслуживание младенцев (от рождения до 1 года) и детей раннего возраста (1год – 3 года) в число своих основных обязанностей.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

3. **обеспечить** возможность без сложностей получить читательский билет и особенно внимательное отношение в библиотеке.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

4. **осознавать** необходимость установки повсюду специальных знаков, обеспечивающих независимость в ориентации в библиотеке.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

5. **создать** ясно обозначенное пространство для ресурсов, предназначенных детям раннего возраста при всех вариантах обслуживания, включая передвижное обслуживание и выдачу материалов на дом.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

6. **создать** условия для ввоза в здание библиотеки детских колясок, инвалидных колясок и т.д.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

7. **выбирать** и предоставлять материалы для этой аудитории, что поддерживает образовательную задачу «воспитания читателя».

<i>На каком этап находится е библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

8. **создать** дружественную среду, то есть удобную и безопасную, которая содействует раннему развитию и образованию.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>					
	должна	на стадии	уже	достигнуты	
	рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	



14. **предлагать** соответствующие возрасту программы и мероприятия в разное время дня и в разные дни недели, с тем, чтобы дать возможность клиентам с разным графиком работы воспользоваться услугами библиотеки и посетить ее программы.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>				
должна	на стадии	уже	достигнуты	
рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

15. **распространять** информационные листочки об услугах библиотеки в различных организациях и общественных местах, чтобы привлечь всеобщее внимание жителей региона.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>				
должна	на стадии	уже	достигнуты	
рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

16. **развивать** партнерство с общественными группами и организациями в целях улучшения организации, качества услуг и расширения возможностей обслуживания самых юных жителей региона.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>				
должна	на стадии	уже	достигнуты	
рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

17. **приглашать** выступающих, чтобы расширить круг тем о воспитании, подготовке к детскому саду и т.п.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>				
должна	на стадии	уже	достигнуты	
рассмотреть	планирования	осуществляется	успехи	

18. **стимулировать семьи и воспитателей** считать библиотеку местом, куда стоит часто приходить для обучения и развлечения.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>				

	должна		на стадии		уже		достигнуты	
	рассмотреть		планирования		осуществляется		успехи	

19. **публиковать** в Интернете и других СМИ, включая устные, в том числе на разных языках, материалы о важности публичной библиотеки как гостеприимного и богатого ресурсного центра.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>								
	должна		на стадии		уже		достигнуты	
	рассмотреть		планирования		осуществляется		успехи	

20. **поощрять** неформальные встречи и дискуссии в помощь воспитанию у родителей и опекунов умения вызывать доверие и регулировать проблемные ситуации.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>								
	должна		на стадии		уже		достигнуты	
	рассмотреть		планирования		осуществляется		успехи	

21. **заниматься** формированием компетентного неравнодушного коллектива, в котором присутствуют представители различных культур (в соответствии с составом населения региона) для удовлетворения потребностей всего многонационального населения.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>								
	должна		на стадии		уже		достигнуты	
	рассмотреть		планирования		осуществляется		успехи	

22. **иметь** нормативные показатели и критерии оценки, чтобы определить профессиональное соответствие сотрудников и предлагать повышение квалификации и возможности профессионального роста для обеспечения высокого уровня обслуживания всех категорий населения.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>								
	должна		на стадии		уже		достигнуты	
	рассмотреть		планирования		осуществляется		успехи	

23. **добиваться** адекватного финансирования для обеспечения БЕСПЛАТНОСТИ публичной библиотеки.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<i>должна</i>	<i>на стадии</i>	<i>уже</i>	<i>достигнуты</i>
<i>рассмотреть</i>	<i>планирования</i>	<i>осуществляется</i>	<i>успехи</i>

24. **стремиться соответствовать** лучшим достижениям в практической деятельности библиотек разных стран, брать на вооружение и использовать новые идеи , помогающие библиотеке в ее стремлении улучшить свою работу.

<i>На каком этапе находится библиотека в данной виде деятельности?</i>			
<i>должна</i>	<i>на стадии</i>	<i>уже</i>	<i>достигнуты</i>
<i>рассмотреть</i>	<i>планирования</i>	<i>осуществляется</i>	<i>успехи</i>

## ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ

### Лучшие примеры из практики

Две секции вместе **Американской библиотечной ассоциации** (Ассоциация публичных библиотек и Ассоциация библиотечного обслуживания детей) разработали ряд семинаров для родителей, чтобы снабдить публичные библиотеки необходимым материалом в помощь родителям, которые хотят подготовиться к важной роли первого учителя своего ребенка. Возникла инициатива «*Каждый ребенок готов читать @ в вашей библиотеке*», использующая результаты исследований раннего литературного и умственного развития. Цель программы – сделать публичную библиотеку полноправным участником образовательного процесса. Во многих населенных пунктах библиотека – один из немногих доступных родителям ресурсов, где можно бесплатно брать программные продукты, игрушки, книжки; и гостеприимное место, куда родители могут привести своих малышей.  
[www.ala.org/alsc](http://www.ala.org/alsc)

**Публичные библиотеки Соединенных Штатов Америки** ведут совместную работу с местными радиостанциями, в поддержку программы «*Готов учиться*». Этот проект финансируется Департаментом Образования США и включает создание интересных телепередач и компьютерных программ – все с целью помочь детям двух лет и старше подготовиться к чтению, в том числе такие, как «*Среди львов*» и «*Улица Сезам*». В 2007 и 2008 будут запущены новые передачи «*Мир слов*», «*Марта говорит*» и «*Электрическая компания*». Телевидение занимает большое место в жизни многих детей. Эти усилия приносят «качество» в круг программ, которые могут выбрать дети и опекающие их взрослые.  
[www.pbs.org/readtolearn](http://www.pbs.org/readtolearn)

**Публичная библиотека Медвежак** (Городские библиотеки Загреба, **Хорватия**) предоставляет широкий круг ежедневных программ для жителей, включая детей до трех лет. Среди них такие, как игры, которые проводятся пять раз в неделю и включают рассказывание историй, выдачу игрушек; в библиотеке прекрасная коллекция книжек-картинок для детей до трех лет, популярная педагогическая литература и периодика для родителей. Для родителей проводятся семинары и лекции психологов, педагогов, докторов, а также совместные программы для родителей с детьми. Специальная программа для младенцев и родителей начата в 1993 году.  
[www.knjizmed.hr](http://www.knjizmed.hr)

Детская секция **Хорватской библиотечной ассоциации** в течение трех лет работала над проектом «*Читайте им с ранних лет*». Библиотекари детских отделов местных публичных библиотек посещают дневные детские центры и беседуют с их сотрудниками и родителями о литературном развитии детей в раннем возрасте, о том, как важно читать ребенку с самого рождения, и демонстрируют книжки-картинки высокого качества для самых маленьких. Информация и методические материалы для преподавателей и родителей также представлены в Интернете.  
[http://www.hkdrustvo.hr/hr/strucna\\_tijela/17/publikacije/](http://www.hkdrustvo.hr/hr/strucna_tijela/17/publikacije/)

В Дании существует совместный библиотечный проект **Датской библиотеки для слепых** и публичной библиотеки под названием *Det eventyrlige bibliotek* (*Приключенческая библиотека*). Его целевая группа - дети с ограниченными возможностями и их семьи. Их приглашают, чтоб познакомиться с услугами, включая специально разработанные для детей-инвалидов программы. [www.dbb.dk](http://www.dbb.dk)

Подготовка будущих читателей – это авторская проект **Российской государственной детской библиотеки**, продолженный детскими библиотеками Перми, Анадыря и других русских городов. Программа включает еженедельные встречи в библиотеке с маленькими детьми, где в игровой форме начинается их литературное развитие. Им читают стихи, рассказы и сказки, они рассуждают об услышанном. Темы встреч были разными, например, такие: *Осень, Братья и сестры, Стихотворения об игрушках*, и др. Программа основана на идеях Л. Выготского и Ф. Далто. Статьи о программе публиковались в русских периодических изданиях, что позволило коллегам из других городов использовать этот опыт. [www.rgdb.ru](http://www.rgdb.ru)

*Малыши творят красками*, выставка работ, созданных дома или в библиотеке детьми в возрасте от 6 месяцев до 2-х лет, была организована в **Российской государственной детской библиотеке**. Это был совместный проект с Международной галереей детских рисунков и детским домом № 29. Кто-то из маленьких художников работал кисточками, но большинство использовали пальцы, ладошки (а, может быть, и другие части тела). Сочетания цветов и выразительность работ оказались такими впечатляющими, что все посетители библиотеки внимательно рассматривали рисунки, предполагая, что перед ними современные работы профессиональных художников, до тех пор, пока не прочитывали информацию о проекте. На выставке были представлены не только рисунки, но и фотографии авторов. Все участники выставки получили дипломы, официально они были вручены родителям, но спустя несколько лет дети узнают, что они уже удостоены награды.

Несколько **публичных библиотек** в Каталонии, **Испания** были вовлечены в программу «*Рожденный читать*» (*Nascuts per llegir*). Цель программы – пробудить в детях любовь к чтению с первых месяцев жизни, установив устойчивую эмоциональную связь между детьми и взрослыми на основе книги, и, также, привлечь всех заботящихся о маленьких детях: родителей, педиатров, нянь, библиотекарей, специалистов в области образования, всех кто имеет непосредственное отношение к книге и детской литературе. Проект был осуществлен в течение трех лет для детей, рожденных, начиная с 2005 года, в муниципалитетах Каталонии, участвующих в эксперименте <http://www.nascutsperllegir.org/>

**Библиотеки Барселоны (Испания)** организуют *Читательский клуб для молодых родителей*. Есть время, когда мамы и папы, у которых только что появился ребенок, должны научиться передавать детям свою любовь к чтению. В клубе они получают доступ к книгам, рассказывающим о задачах родителей. Идея состоит в том, чтобы помочь родителям узнать о детской литературе для самых маленьких, а также ближе познакомиться их с фольклором для детей. Это было осуществлено в трех библиотеках в Барселоне.

*Детская служба чтения* (*Servei de lectura a petits lectors*): В **Барселоне** многие **городские муниципальные библиотечные системы** имеют специальный отдел для самых маленьких детей, который содержит некоторые материалы,

рассчитанные на детей соответствующего возраста и предназначенные вызвать в них интерес к чтению с самых ранних лет. В этот отдел дети приходят только со взрослым, который присматривает за ребенком, пока тот пользуется услугами отдела. Существует веб-страница, где представлена очень интересная подборка книг, которые позволяют лучше понять проблемы самых маленьких помочь им <http://www.diba.es/chilias/info/llistaguies.asp>  
<http://www.diba.es/biblioteques/guia/serveis/llistaserveis.asp?servei=6>

В большинстве **Шведских публичных библиотек** есть полка с книгами для детей с ограниченными возможностями. Такие полки называются *Яблочная полка*, и там нарисовано яблоко. На этой полке можно найти книги с пиктограммами, видео-книги с субтитрами для глухих, книги с тактильными иллюстрациями для слепых и слабовидящих детей. Такие книги издаются Шведской библиотекой говорящих книг и брайлевской печати. Некоторые библиотекари также размещают на *Яблочной полке* развивающие игрушки. Шведский национальный комитет по делам культуры выпустил руководство для библиотек, желающих создать у себя подобную полку.

**Библиотека Нурebro**, публичная библиотека в Копенгагене (**Дания**), с сентября 2004 года работает над проектом стимулирования речевого развития, направленном на детей и их родителей из районов с многокультурным населением. Работники библиотек четыре раза посещают детей из таких семей от рождения до поступления в школу. Такими встречами и личным общением библиотекари хотят создать общекультурное взаимопонимание, содействующее развитию языка и речи. Предварительным результатом проекта стало значительное увеличение числа семейных посещений. Данный проект открыл путь более широкой совместной деятельности по использованию новых идей и моделей в работе с двуязычными семьями. Первый год проект финансировался Фондом развития библиотечного совета. Проект «Biblioteksstyrelsen» будет продолжен как неотъемлемая часть библиотечного обслуживания за счет собственных финансовых ресурсов библиотек и помощи Министерства интеграции. [www.sprogporten.dk](http://www.sprogporten.dk)

«*Boekenpret*» – это программа привлечения к чтению и развитию языковых навыков, в **публичных библиотеках Нидерландов**. Ее внимание сконцентрировано на семьях с низким уровнем образования, как жителей Нидерландов, так и иммигрантов, с детьми в возрасте до 6 лет. В местной сети учреждений: детские центры здравоохранения, центры дневного пребывания детей, дошкольные учреждения, начальные школы и публичные библиотеки – работают в тесном взаимодействии друг с другом. Библиотекари обучают профессионалов из данных учреждений специальной методике языкового развития (Taallijn VVE). В детских центрах и дома дети всех возрастных групп (0-2, 2-4,4-6) занимаются, по специально разработанным материалам. В дошкольных учреждениях и центрах дневного пребывания находятся библиотечки книжек-картинок, поэтому у родителей может войти в привычку регулярно брать книги на дом. Родителей обучают шаг за шагом читать вслух, использовать книжки-картинки, петь песни и др. Такие семинары («за чашкой кофе») организуются в библиотеках, где родители каждый месяц получают новые материалы, например, маленькие книжки, пальчиковые куклы, флайеры и т.д. [www.boekenpret.nl](http://www.boekenpret.nl)

Программа «*Книги для малышей*» проводится во всех **публичных библиотеках** Квебека (**Канада**), она поощряет молодых родителей записывать своих

новорожденных детей в библиотеку. При записи они получают подарочный пакет, включающий книгу для малышей, памятку с советами по чтению, а также журналы для молодых родителей. Эта программа имеет большой успех, она дает возможность молодым семьям узнать об услугах, предлагаемых библиотекой и воспользоваться ими..

«*Touptilitou*» – это программа в Квебеке (**Канада**), разработанная **Молодежным общением** с целью пробуждения интереса у детей до 5 лет к чтению и письму. Принципы программы: упор на игру и радость открытий; поощрение с самого рождения обращения к книге; установление отношений ребенка с книгой в процессе игре и создание среды, располагающей к чтению. «*Touptilitou*» предлагает семинары по детской литературе, презентации книг, рассказывает о книжных наградах в библиотеках и на ярмарках. **Публичная библиотека в Гамильтоне** (Онтарио, **Канада**) предоставляет широкие возможности для обучения и становится неформальным местом встречи молодых семей. Библиотечные игровые уголки заполнены игрушками и способствуют развитию ранней грамотности, познавательных способностей и моторики. В каждом филиале библиотеки есть коллекция книг по воспитанию детей, чтобы донести до родителей всю информацию о росте и развитии их детей. Одной из основных библиотечных программ является еженедельное «*Время сказок для малышей*», которая рассчитана на детей с самого рождения. *Каждый ребенок готов читать @ в вашей библиотеке*- инициатива, разработанная Американской библиотечной ассоциацией, включена в программы «Время сказок». Такой интегрированный подход к ранней грамотности объединяет наслаждение от совместного чтения хорошей книги с овладением шестью навыками успешного чтения. Чтобы поддерживать связь с разнородным обществом Гамильтона, библиотеки представляют стихи, рассказы, сказки и песни в группах мам и малышей. Всех женщин, только что ставших мамами, в больнице посещает специалист по уходу за ребенком. Во время этого визита мамы получают пакет книг «*Читайте вашему малышу*», информацию относящуюся к здоровью, росту и развитию, а также приглашение посетить местную библиотеку и получить бесплатную картонную книжку, когда они оформят читательский билет для своего новорожденного малыша.

<http://www.myhamilton.ca/myhamilton/LibraryServices/>

«*Книжный старт*» (**Великобритания**), проект национальной благотворительной организации «*Booktrust*», – это первая в мире национальная программа выдачи книг для малышей. «*Книжному старту*» было положено начало в Великобритании в 1992 году с участием трехсот маленьких детей. К 2001 году более миллиона малышей участвуют в проекте (Bookstart Partnership Report, 2003). Программа осуществляется через огромную сеть организаций, среди которых публичные библиотеки, органы образования и медицинские службы, – все они обеспечивают бесплатный набор книг каждому малышу с пособиями для родителей и воспитателей и часто нацелены на социально изолированных детей. Обычно *набор книг «Книжный старт»* вручается во время медицинского осмотра 7-9 месячного ребенка. Набор включает холщевую сумочку с двумя картонными книгами, книгу фольклорных стихов для самых маленьких, советы о том, как вместе читать и список хороших детских книг, информацию о библиотеке и приглашение прийти. Также в библиотеках предполагаются неформальные мероприятия, такие, как чтения стихов и сказок.

В Англии с 2006 года доступны два дополнительных набора: «*Книжный старт плюс*» для восемнадцатимесячных и «*Мой сундук сокровищ “книжный старт”*», для детей трех лет. [www.bookstart.co.uk](http://www.bookstart.co.uk)

Проект по данной модели, названный *Кампания “книжный старт”*, в апреле 2003 года начал свою работу с 930 малышами в Юнрангском городском центре медицинского обслуживания, Сеул, **Южная Корея**. Проект сначала был разработан в Великобритании в 1992 году, а затем широко распространился в более чем десяти странах мира. Для того, чтобы познакомить корейцев с кампанией, была создана частная организация *Корейский комитет “книжный старт”*, и были приглашены участники кампании из Великобритании и Японии для обмена опытом. В августе 2004 года, в *Кампании “книжный старт”* принимают активное участие многие органы самоуправления и публичные библиотеки. В работе задействованы следующие районы: Юнранг-гу в Сеуле, Йонсу-гу в Инхоне, Юнг-гу в Сеуле и Сунхоне, Сеохо-гу в Сеуле, Йехоне и Сокхо и др. *Кампания “книжный старт”* началась в общественном центре медицинского обслуживания с раздачи детям до года книжек-картинок. Но со временем местные публичные библиотеки присоединились к кампании и стали участниками проекта чтения.

*Проект «Мастерская прекрасной бабушки-рассказчицы»* (Сеул, **Южная Корея**) был спланирован и скоординирован Обществом детских библиотек и литературы в Сеуле (SSCLL), и на него был получен *Грант «Женщины Сеула»*. Мастерская начала работу в 2004 году. Бабушки учатся рассказывать сказки, читать вслух, петь песни и т.д. У них есть возможность стать волонтерами- рассказчицами в библиотеках, детских садах, школах, социальных образовательных центрах и т.д. Бабушки как представители старшего поколения и внуки – молодого, общаясь и играя, становятся ближе благодаря сказкам, книжкам- картинкам и рассказам. С тех пор многие библиотеки задействуют волонтеров в предлагаемых ими детских программах, особенно для проведения часов семейного чтения.

По инициативе **Бэрумских библиотек (Норвегия)** в 1991 году начался *Проект центров медицинского обслуживания*. Он был направлен на то, чтобы поддерживать связь с ожидающими ребенка семьями, родителями маленьких детей, родителями из этнических меньшинств, молодыми людьми и женщинами, готовящимися стать матерью, на основе распространения информации о детских книгах по развитию речи. В 2002 году библиотеки и центры медицинского обслуживания решили продолжить эту работу, заключив постоянный договор на административном уровне. В результате сотрудничества центров медицинского обслуживания с библиотеками всех, у кого есть девяти-десятимесячные дети, информируют об услугах библиотек. Среди работников центров медицинского обслуживания заведен порядок распространять брошюры и материалы, подготовленные библиотекой, среди родителей приблизительно девяти-десятимесячных малышей и при медицинских осмотрах ребенка в 2 и 4 года. Они рассказывают, что может предложить библиотека, и напоминают, как важно читать детям.

**Во всем мире** существует множество разных **детских передвижных библиотек**, Особого внимания заслуживают следующие три:

**Soria Moria в Норвегии** предоставляет средство передвижения в виде красочного фургона с игрушками, привидениями и креслом для рассказчика сказок и историй. Он приезжает в школы, детские сады и т.д. В 2005 году фургон получил приз ИФЛА. Фургон сопровождает приветливый библиотекарь, одетый привидением, который рассказывает истории о призраках, танцует танец живота, а также устраивает кукольные шоу. Это очень необычная форма

работы, обеспечивающая доступ к библиотечным услугам.

**Netti Nysse** из Тампере (**Финляндия**) – это инновационная передвижная библиотечная служба, обеспеченная двумя транспортными средствами. Она предоставляет услуги всему населению, но особое внимание уделяет детям. Данная служба делает акцент на необходимом присутствии ИКТ и технологий. Библиотеки размещаются в маленьких автобусах, а детский отдел расположен в задней части.

В **Бирмингемской публичной библиотеке (Великобритания)** есть очень широко известный и доступный детский транспорт. Его удалось сохранить в безупречном состоянии, несмотря на его пятнадцатилетнюю службу в отдаленных социально изолированных областях Бирмингема. Как и в Норвегии, его сопровождает общительный и активный работник библиотеки, который находит подход к каждому, желающему воспользоваться услугами фургона. Он приезжает в школы, детские сады, общественные центры и на особые общественные мероприятия. Этот транспорт дважды получал награды на *UK Mobilemeet (встрече автомобилей)*.

Некоторые **африканские** издатели действительно пытаются восполнить недостаток материалов для чтения малышам и детям до 2\3-х лет в публичных библиотеках. «Nouvelles Editions Ivoiriennes» в **Кот-д'Ивуаре** и «Ruisseaux d'Afrique» в **Бенине**, к примеру, выпустили несколько печатных изданий для самых маленьких. Но самой оригинальной идеей стали *“pages-livres”*, – это книги из ткани, созданные и напечатанные в **Мали**. Их можно найти в **публичных библиотеках Мали** и «почитать» детям (двух-трех лет), которые смогут поиграть с такой книжкой. После издания (издательством СЕВА) иллюстрированного букваря малийских детских имен и других слов на языке бамана, ассоциацией *«Malira»* была выпущена третья тряпичная книга «1, 2, 3», книга считалочек, где изображены овощи и даны их названия на четырех малийских языках. Эта книга также продается во Франции, вырученные от ее продажи средства направляются в две сельские библиотеки региона Тимбукту.  
[www.malira.org](http://www.malira.org)

**Публичная библиотека Ураясу** в пригороде Токио, **Япония**, осуществляет программу под названием *«Наслаждаясь стихами вместе с малышами»* для малышей от 6 месяцев до года двух месяцев и для детей от года и трех месяцев и их родителей. Она организуется раз в месяц, и на ней проводится чтение вслух стихов и книжек-картинок. Для проведения таких встреч библиотекари посещают центры дневного пребывания и некоторые детские сады. *Программа по книжкам-картинкам «Книжный старт»* для пятимесячных малышей и их родителей раз в месяц осуществляется в различных жилых районах, которые выбираются на усмотрение участников. Она проводится совместно с городом Ураясу. Публичная библиотека Ураясу осуществляет еще одну программу – *«Книжки-картинки для детей и родителей»*. Эта библиотека известна в Японии очень высоким уровнем обслуживания.

В Японии насчитывается 1840 местных провинций, *программа «книжный старт»* представлена в 597 из них. Во многих населенных пунктах библиотекари приходят в центры медицинского обслуживания, чтобы познакомить малышей, которых привели на медицинский осмотр, с книгами и раздать им бесплатно некоторые из них, но в Ураясу эти услуги оказывают только в библиотеке. Публичные библиотеки часто сотрудничают с группами волонтеров, но эта библиотека уникальна тем, что все услуги предоставляются малышам непосредственно

работниками библиотеки.

**Центральная библиотека префектуры Осака** находится во второй по величине, после Токио, префектуре **Японии**, Она проводит программу *«Колыбель, где рассказывают сказки»*, включающую интерактивные игры, в которых используются стихи, и книжки-картинки, примерно для 15 предварительно записавшихся семей с малышами от пяти месяцев до года и детьми от года до двух лет и трех месяцев. Программа проводится в течение трех дней дважды в месяц. Другая программа называется *«Одуванчик – игровая площадка для детей и родителей»*. В рамках программы дважды в месяц для детей до двух лет и их родителей проводятся занятия с книжками-картинками, стихами и ритмическими играми. Любой желающий может принять в них участие без предварительной записи. Волонтеры, имеющие соответствующую подготовку, работая вместе с библиотекарями, учат родителей, как общаться с маленькими детьми, используя стихи и книги. В Японии библиотечные службы для малышей начали свою работу в 80-х гг. в так называемых *«библиотеках здравоохранения»*. Сейчас растущий интерес вызывает Национальный год детского чтения, который наступает вслед за знакомством с программой *«Книжный старт»*, запущенной в Великобритании в 2000 году, и принятием *закона о содействии читательской деятельности детей в 2001 г.*

*«Бибитека»* – это кубинское название стратегии публичных библиотек в последние десять лет, направленной на создание нового пространства и развитие услуг для семей с маленькими детьми. Родителям чрезвычайно важно осознать, что каждый малыш обладает теми или иными творческими способностями. Демонстрируя возможные творческие занятия, библиотекари учат родителей понимать, как важно творческое самовыражение для развития ребенка и как необходимо предоставлять ему возможности для творческой деятельности, например, рассказывать сказки и истории, устраивать игры, в которых дети должны кем-то вообразить себя, давать малышам использовать художественные материалы. Библиотекари показывают родителям, как выбрать правильную книгу и как читать сказки и рассказы вслух, чтобы в будущем их дети стали читателями.  
Search: Bebeteca programa nacional lectura Cuba

*«Малыши любят книги»* – это программа **публичной библиотеки Вюрцбурга в Германии**. Каждую неделю мамы приносят своих малышей в библиотеку, чтобы стать участниками программы. Там рассказывают истории и сказки, играют и поют с детьми до трех лет.  
[www.stadtbuecherei-wuerzburg.de](http://www.stadtbuecherei-wuerzburg.de)

**Детские библиотеки Парижа (Франция)** вместе с художником Аликсом Ромеро дали начало *«L'arbre à histoires» (Дереву сказок)*. Его образует деревянное сооружение высотой около 1,5 метров. Оно включает также десять пластиковых коробок, похожих на маленькие домики. В каждом домике есть декорации, игрушечные фигурки и предметы, относящиеся к детскому рассказу или сказке. Эти фигурки и предметы можно вынимать оттуда и играть. Здесь можно найти героев историй Елены Оксенбури, Джона Бурнингама, Марии Ваббес, Мишель Гэй, а среди сказок, например, такие, как *«Златовласка и три медведя»* и др. Сначала библиотекари читают сказку, показывая иллюстрации и фигурки небольшой группе детей в возрасте от года до трех лет и их родителям. Дети всегда в восторге, когда видят, как иллюстрации оживают. После того, как они послушают сказку, они могут подержать как книжку (каждому ребенку выдается по экземпляру), так и различные фигурки и предметы из домиков. В итоге обычно

внимание ребенка привлекает именно книга. Это замечательное знакомство с книгами и историями не только для детей, но и для некоторых взрослых, которые их еще не знают.

Программа «Библиотека для малышей 2.0» является новым видом деятельности, организованным в **Датской библиотеке** во Фленсбурге (**Германия**). Она начала работу в 2007 году под влиянием дискуссий, проводившихся в постоянном комитете детской секции ИФЛА. Мероприятия в рамках этой программы проводятся каждую среду в течение двух часов. В Германии мамы остаются дома со своими малышами минимум до трех лет, поэтому мамам очень нужно иметь место, где они смогут встречаться, обмениваться информацией и делиться опытом. Оснащение используется то же, что для повседневных библиотечных услуг, за исключением детского стула на колесиках со специальными игрушками для малышей и толстого ковра. Взрослые могут выпить кофе, а дети – сок. Программа состоит из короткой презентации простых песенок; презентации лучших сайтов, посвященных заботе и уходу за детьми; настольных игр; знакомства взрослых с журналами и новыми романами, музыкой на CD для малышей и предложения семейных экскурсий. Для планирования встреч используется Интернет блог. Он обновляется в соответствии с каждой новой презентацией. Презентации могут быть скомбинированы или объединены в более продолжительные, например, для родительских собраний в детских садах.  
[www.babybiblioteket.blogspot.com](http://www.babybiblioteket.blogspot.com)

«Привить любовь к чтению с помощью подарка: взрослый читает сказку» – это цель **Итальянского национального проекта «Nati per Leggere»**, поддержанного Ассоциацией культуры педиатров, Итальянской библиотечной ассоциацией и Центром детского здоровья с 1999 года. Проект направлен на содействие возникновению и развитию ранней грамотности благодаря чтению вслух и совместному чтению в семье с первого года жизни ребенка. Это дает возможность обеспечить благополучие ребенка, стимулировать его языковое развитие и установить связь между родителями и детьми. Педиатры напоминают родителям о важности чтения вслух и дают касающиеся чтения советы во время посещений детей в возрасте от 6 месяцев до 6 лет. По возможности, ребенку при каждом визите дарят новую книгу и приглашают воспользоваться услугами библиотеки. Многие библиотеки по всей стране увеличили репертуар своих услуг, книжных коллекций и мероприятий для малышей и их родителей, обеспечивая малышам первый опыт чтения, воспитывая и обучая их на основе самых разных видов деятельности. О том, как читать вслух и разговаривать о книгах, соответствующих уровню развития ребенка и отвечающих его потребностям рассказано в «*Манифесте о первой книге*», изданном в городе Брешиа.  
[http://www.provincia.brescia.it/biblioteche/bibliografienpl/primo\\_libro.pdf](http://www.provincia.brescia.it/biblioteche/bibliografienpl/primo_libro.pdf)  
[www.natiperleggere.it](http://www.natiperleggere.it)

Программа «*Книжный старт*» в **Брилонской публичной библиотеке, Германия**, началась в 2006 году. Благодаря тесному сотрудничеству библиотеки с местной больницей и педиатрами, каждая мама получает две пачки книг и, так называемую, «*Лесенку чтения – ростомер*»; все это предназначено подтолкнуть, вдохновить ребенка на чтение и привить ему любовь к книге. Первая пачка книг выдается в больнице медсестрой вскоре после рождения малыша. Вторая – педиатром, когда ребенку исполняется два года. «*Лесенка чтения*» помогает продвигать идею

необходимости делить радость чтения с детьми с самых ранних лет в более 150 населенных пунктах Германии. «Лесенка чтения» представляет собой плотный пластиковый ростомер для детей до 10 лет. Ее вешают в общественных местах: комнатах ожидания приема врача и логопедов, детских садах, начальных школах и публичных библиотеках. «Лесенка чтения» дает основную информацию о том, как родители могут способствовать литературному развитию своего ребенка в соответствии с его возрастом. Кроме того, в маленькой брошюре представлена рекомендованная литература.

[www.leselatte.de](http://www.leselatte.de)

[www.buecherbabys.de](http://www.buecherbabys.de)

**В публичных библиотеках Соединенных штатов** существует фонд книг для родителей об их новых обязанностях и ответственности. В этой фонде есть книги, рассказывающие о ежемесячном росте и развитии способностей новорожденного. Данные материалы также могут содержать советы о том, как справиться с новым распорядком дня, новыми требованиями и стрессами, т.е. о том, как настроиться семье на появившегося в ней ребенка. В удобных креслах приятно посидеть, просматривая журналы для родителей, информацию о местных медицинских учреждениях, познакомиться с другими родителями или даже спокойно понаблюдать или покормить малыша. Все это дает уверенность родителям и всем, кто заботится о детях, что данная общественная среда готова должным образом позаботиться о ребенке и обеспечить его благополучие.

Translated by Olga Andreeva